REGULAMIN VOUCHERÓW

§ 1. Definicje

1. **Wydawca** – SPECJALMED Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Zarabie 35C 32-410 Dobczyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000461612, NIP: 6811989982, REGON: 120778092, kapitał zakładowy: 326 000 zł (wpłacony w całości).
2. **Voucher** – bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego zakupu w Placówkach Specjalmed w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
3. **Posiadacz** – każdorazowy posiadacz Vouchera, w tym pierwotny nabywca.
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Voucherów, określający zasady nabywania i wykorzystywania Voucherów, dostępny na stronie internetowej: www.Specjalmed.pl oraz w Placówkach Specjalmed.
5. **Placówka Specjalmed** – jeden z punktów Specjalmed Sp. z o.o., których aktualna lista dostępna jest na stronie internetowej: www. Specjalmed.pl

§ 2. Zakup Vouchera

1. Voucher może zostać zakupiony i zrealizowanych w dowolnej Placówce Specjalmed.
2. Voucher dostępny jest w wielokrotnościach nominału 50 zł. Minimalna wartość Vouchera to 50 zł, a maksymalna to 1.000 zł
3. Voucher po zakupie nie może zostać doładowywany.
4. Płatność za Voucher nie może zostać dokonana za pomocą innego Vouchera.
5. Potwierdzeniem zakupu Vouchera jest KP – potwierdzenie zakupu zawierający datę zakupu, kwotę dostępną na Voucherze oraz numer Vouchera.

§ 3. Okres ważności Vouchera

1. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.
2. W przypadku niewykorzystania Vouchera w powyższym okresie, nie przysługuje prawo zwrotu zgromadzonych na nim środków pieniężnych.

§ 4. Realizacja Vouchera

1. Voucher może być wykorzystany na zasadach określonych w Regulaminie przez Posiadacza, który przedstawi Voucher w Placówce Specjalmed.

2. Voucher może być zrealizowany tylko jednorazowo.
3. Posiadacz może dokonać dopłaty w przypadku, gdy wartość usługi lub towaru przekracza wartość Vouchera w gotówce lub kartą płatniczą.
4. W przypadku gdy Posiadacz skorzysta z Vouchera do zakupu usługi lub towaru, których wartość jest niższa niż wartość Vouchera, różnica w cenie nie zostanie zwrócona.
5. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Zakupiony Voucher nie może zostać zwrócony Wydawcy.
6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały utracone, uszkodzone lub zniszczone po ich przekazaniu Posiadaczowi.
7. Wydawca może odmówić realizacji Vouchera w przypadkach:
    a. upływu terminu jej ważności,
    b. fizycznego uszkodzenia Vouchera, uniemożliwiającego odczytanie informacji zawartych na Voucherze.
    c. braku środków pieniężnych na Voucherze.
8. Voucher nie może być łączony z żadnymi innymi rabatami, promocjami czy ofertami specjalnymi, chyba że regulamin konkretnej promocji stanowi inaczej.
9. Voucher jest przeznaczony do użytku osobistego i nie może być sprzedawany na rynku wtórnym w celach komercyjnych.
10. W przypadku, gdy Posiadacz Vouchera dokonuje zwrotu towarów, które zostały zakupione w całości lub częściowo za pomocą Vouchera, Wystawca wyda Posiadaczowi nowy Voucher o wartości zwracanego towaru. Posiadacz nie otrzyma zwrotu gotówki, chyba że zwrot dokonywany jest w ramach reklamacji.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z zakupem Vouchera oraz jego wykorzystaniem rozpatrywane są prze Wydawcę w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji.
2. Reklamacje na piśmie mogą być składane bezpośrednio w Placówkach Specjalmed w godzinach ich otwarcia lub korespondencyjnie na adres Wydawcy: Specjalmed Sp. z o.o., ul. Zarabie 35C, 32-410 Dobczyce.
3. Reklamacje uszkodzonych kart rozpatruje biuro Zarządu Spółki.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają praw przysługujących na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z tytułu niezgodności towaru z umową.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Nabywca i Posiadacz Vouchera poprzez zakup i/lub jego użycie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, rozumie jego treść, nie wnosi do

niego żadnych zastrzeżeń, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się go przestrzegać.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawę o prawach konsumenta.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Wydawca poinformuje o planowanej zmianie Regulaminu z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem na swojej stronie internetowej www.Specjalmed.pl oraz w Placówkach Specjalmed. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zakres uprawnień dotychczas nabytych przez Posiadaczy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.11.2025 roku obowiązuje w odniesieniu do Voucherów zakupionych od tej daty.



.....

Rafał Szymoniak – Prezes Zarządu